

• port01 Paderborn | Grube 12 | 33098 Paderborn

Küchenhaus Böttcher
Benedikt Böttcher
Frankfurter Weg 6

33106 Paderborn

port01.com® Paderborn

Markus Buthe
Grube 12
33098 Paderborn

Mobil: 0171 148 70 50
Telefon: 05251 40 70 50
Telefax: 0911 308 44 55 66 8

eMail: markus.buthe@port01.com
Internet: www.port01.com

Paderborn, 10.04.2014

Testimonial // Referenz

Sehr geehrter Herr Böttcher,

nach abgewickelten Empfehlungen durfte ich einmal persönlich Zeuge Ihrer qualitativen Arbeit und Kundenbetreuung werden. Dieses Mal waren Sie mir mit Ihrem kompetenten Technikteam eine Hilfe, um eine neue Geschirrspülmaschine einzubauen.

Es klingelt und zum ersten Mal und in meinem Leben kommt mir nicht ein Techniker oder Handwerker mit »Hallo, wo und was?« entgegen, sondern begrüßt mich persönlich, gibt mir die Hand, sucht Augenkontakt und vermittelt mir Ruhe.

Nachdem ich ein Kompliment für die Verarbeitung meiner Küche erhalten habe - Kompliment an sie, das machen Sie geschickt -, sprüht Ihr Techniker mit Details über mein gekauftes Modell der Geschirrspülmaschine. Ich fühlte mich bei ihm sofort gut aufgehoben, da ich nützliche Tipps für die Praxis erhalten habe und auf mögliche Nutzungsschwierigkeiten aufmerksam gemacht wurde, die durch die geringe Wassermenge neuester Geräte entstehen können.

Ihr Techniker bewahrt mich also davor, nach einer absehbaren Zeit ein neues Gerät kaufen zu müssen. Weiter war es für Ihn auch kein Problem, vor Ort die Frontplatte passend zu schneiden und damit der Küchenfront ein einheitliches Bild zu verleihen.

Wenn man dann einen Kundenservice mit viel Freude bei der Arbeit sieht, sucht man schnell nach weiteren Einsatzmöglichkeiten.

Es ist an der Zeit, Ihnen einmal »**Herzlich willkommen**« zu sagen. Herzlich Willkommen im Kreise meiner liebsten Lieferanten..

Mit begeisterten Grüßen,

Markus Buthe
Herausgeber port01 Stadtmagazin