



SENNE-PLASTIK
Auftritt & Ordnung. Markengeschneidert.



Senne-Plastik GmbH Industriestr. 15 33161 Hövelhof

Küchenhaus Böttcher
Herr Benedikt Böttcher
Frankfurter Weg 6

33106 Paderborn

Senne-Plastik GmbH
Industriestr. 15 33161 Hövelhof

Telefon 0 52 57 - 98 91 - 0
Fax 0 52 57 - 98 91 - 20
E-Mail info@senneplastik.de
Web www.senneplastik.de

Ihr Zeichen Ihre Nachricht vom Unser Zeichen

24.01.2013

Kundenbetreuung zum Vorzeigen

Sehr geehrter Herr Böttcher,

enttäuscht kamen wir zu Ihnen. Doch was war geschehen?

Wir ließen uns einen Kühlschrank von einem näher gelegenen, ortsansässigen Küchenbauer anbieten. Nachdem wir den Preis hörten, fragten wir verwundert nach, warum das Produkt fast 30% teurer ist, als das eines vergleichbaren Internetanbieters und bekamen lediglich zur Antwort: „Das ist halt so und unser Preis ist ab Lager.“

Etwas verwundert über so wenig Interesse am Kunden erinnerten wir uns an Ihr Versprechen, besser zu sein, als andere.

Sehr verständlich und plausibel erklärten Sie uns, warum ein Internetanbieter durch verschiedene Faktoren die Möglichkeit hat so extrem günstig anzubieten.

Inkl. eines kleinen Aufpreises für Lieferung und ordnungsgemäßer Aufstellung des Gerätes konnten Sie das Gerät zwar nicht zum Internetpreis anbieten, lagen jedoch preislich in der goldenen Mitte. Dieses verbunden mit der Gewissheit eines idealen Service, sowohl in der Beratung, als auch bei Auslieferung, wird uns bei der Überlegung zu einer neuen Küche zukünftig ohne Umwege direkt zu Ihnen führen.

Vielen Dank für die Einsicht, dass es in einer Servicewüste doch noch wasser- und schattenspendende Oasen gibt.

Mit freundlichen Grüßen

Senne-Plastik GmbH

Carsten Fest

Ringbuchmappen. Register. Angebotshefter. Hüllen. Werbefahnen. Klebe- Verbund- und Schweißtechnik. Sonderanfertigungen.

Bankverbindungen

Volksbank Paderborn-Höxter

BLZ 472 601 21

Kto. 916 129 33 00

IBAN DE95472601219161293300

Commerzbank

BLZ 480 800 20

Kto. 370 895 0

BIC DGPBDE3M

Sparkasse Paderborn

BLZ 472 501 01

Kto. 00 100 118 23

D-U-N-S 31-741-0843

Geschäftsführung: Uwe Fest

Carsten Fest

UST-IdNr. DE 126335029

Steuer-Nr. 339 5846 0074 215611 HRB B 6387 Amtsgericht Paderborn